



Ponte San Marco, 7 agosto 2009

Oggetto: **Certificato di garanzia di cui all'art.8 comma 1 del D.M. 19 febbraio 2007 e s.m.i. "Disposizioni in materia di detrazioni per le spese di riqualificazione energetica del patrimonio edilizio esistente, ai sensi dell'articolo 1, comma 349, della legge 27 dicembre 2006, n. 296" per asseverazione di interventi di installazione di pannelli solari.**

PUNTI a) e b) dell'art. 9 comma 1 D.M. 19 febbraio 2007 e s.m.i.

CERTIFICATO DI GARANZIA

La presente garanzia è valida esclusivamente in Italia e riguarda tutti i componenti dei seguenti prodotti:

- collettori solari termici;
- bollitori solari;
- accessori e componenti elettrici ed elettronici;
- kit idraulici e di fissaggio a terra o a tetto.

e s'intende estesa alla riparazione o sostituzione gratuita di qualsiasi parte dei prodotti che presentasse un difetto di fabbricazione a condizione che:

- per i prodotti collettori solari termici e bollitori solari, il difetto si manifesti entro 60 (sessanta) mesi dalla data dell'originario acquisto e venga denunciato dall'utente ad un'Unità di Assistenza Tecnica Zonale autorizzato da Gruppo Imar S.p.A. entro 8 giorni dalla sua scoperta;
- per gli accessori e componenti elettrici ed elettronici e kit idraulici e di fissaggio a terra o a tetto, il difetto si manifesti entro 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto e venga denunciato dall'utente ad un'Unità di Assistenza Tecnica Zonale autorizzato da Gruppo Imar S.p.A. entro 8 giorni dalla sua scoperta;
- il difetto sia riconosciuto come tale da un'Unità di Assistenza Tecnica Zonale autorizzato da Gruppo Imar S.p.A..

Il consumatore non sosterrà alcun costo o spesa per gli interventi che l'Unità di Assistenza Tecnica Zonale autorizzato effettuerà in esecuzione di tale garanzia.

Per avere il numero di telefono dell'Unità di Assistenza Tecnica Zonale autorizzato più vicino è possibile chiamare il Servizio assistenza agli utenti al numero verde 800.811.711.

La garanzia in questione è valida a condizione che:

- il collettore solare ed i bollitori, gli accessori e componenti elettrici ed elettronici ed i kit idraulici e di fissaggio a terra o a tetto eventualmente collegati al collettore solare siano installati, conformemente alle norme vigenti in materia ed alle prescrizioni contenute nel manuale tecnico¹ di installazione, uso e manutenzione relativo al collettore solare, da personale qualificato in possesso dei requisiti di legge;

¹ Si ricorda che il D.M. 19 febbraio 2007 e s.m.i. all'art.8 comma 1 punto d) specifica tra i requisiti previsti per l'asseverazione di interventi di installazione di pannelli solari "l'installazione dell'impianto è stata eseguita in conformità ai manuali di installazione dei principali componenti.





- un documento fiscalmente valido rilasciato dal venditore e comprovante la data d'acquisto del prodotto, sia debitamente conservato dall'utente ed esibito all'Unità di Assistenza Tecnica Zonale in caso di intervento.

La garanzia in oggetto non è valida in caso di:

- installazione non rispondente alle norme vigenti in materia e alle prescrizioni contenute nel manuale di installazione, uso e manutenzione relativo al collettore solare, ai bollitori, agli accessori e componenti elettrici ed elettronici ed ai kit idraulici e di fissaggio a terra o a tetto ad esso eventualmente collegati;
- difetti dovuti a mancata o errata manutenzione dei collettori solari, dei bollitori, degli accessori e componenti elettrici ed elettronici e dei kit idraulici e di fissaggio a terra o a tetto ad essi eventualmente collegati;
- impianti elettrici ed idraulici non rispondenti alle norme vigenti che disciplinano il settore;
- danni causati da alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche, o di altra natura comunque non riconducibili a difetti di fabbricazione;
- danni causati da personale tecnico non autorizzato da Gruppo Imar S.p.A. o dal mancato utilizzo di ricambi originali;
- uso improprio o negligente dei collettori solari, dei bollitori, degli accessori e componenti elettrici ed elettronici e dei kit idraulici e di fissaggio a terra o a tetto ad essi eventualmente collegati;
- inosservanza delle avvertenze e delle indicazioni per il funzionamento del prodotto riportate nel relativo manuale di installazione, uso e manutenzione.

L'Unità di Assistenza Tecnica Zonale che effettuerà l'intervento in garanzia provvederà alla sostituzione del prodotto risultato difettoso, in luogo della riparazione, soltanto nel caso in cui la riparazione sia a giudizio dello stesso oggettivamente impossibile o eccessivamente onerosa.

Nel caso d'interventi in garanzia che prevedono la sostituzione del bene o di un ricambio, sul nuovo componente o sul bene offerto, non decorre un nuovo periodo di garanzia, ma si fa sempre riferimento alla data di acquisto del bene originario.

Gruppo Imar S.p.A. non risponde di eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza della mancata osservanza delle prescrizioni indicate nel manuale di installazione, uso e manutenzione del prodotto e della normativa vigente in tema di installazione e manutenzione dell'apparecchio.

Nessuna responsabilità è addebitabile all'Unità di Assistenza Tecnica Zonale autorizzato da Gruppo Imar S.p.A. per inconvenienti derivanti da una installazione del prodotto non conforme alle norme che regolano la materia e alle prescrizioni del manuale di installazione, uso e manutenzione riguardante il collettore solare e i kit idraulici e di fissaggio a terra o a tetto ad esso eventualmente collegati.

Si rilascia la presente per tutti gli usi consentiti dalle leggi vigenti.

Gruppo Imar SpA
Direttore Comparto Tecnico